

Customer Service & Support Medewerker

Ben jij iemand die energie krijgt van klanten helpen, technisch meedenken én graag werkt in een omgeving waar mensen echt op elkaar kunnen rekenen? Dan maken we graag kennis met jou.

Bij Van Opstal geloven we dat sterke service begint bij echte betrokkenheid. Niet met standaardantwoorden of snelle oplossingen, maar met mensen die luisteren, meedenken en verantwoordelijkheid nemen.

Al sinds 1959 ondersteunen we interieurbouwers, meubelmakers en professionals met kwalitatief meubelbeslag, technische expertise en een service waarop klanten kunnen vertrouwen. We willen niet per se de grootste zijn — wel de partner waarop mensen altijd kunnen rekenen.

Vandaag bouwen we verder aan dat verhaal. Daarom zoeken we een Customer Service & Support Medewerker die zich thuis voelt in een warm, familiaal bedrijf waar persoonlijk contact, betrouwbaarheid en samenwerking centraal staan.

Jouw rol

Jij bent vaak het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en dus mee het gezicht van Van Opstal. Je helpt klanten verder met vragen over producten, bestellingen en leveringen, maar vooral: je denkt mee.

Je begrijpt dat klanten niet gewoon een bestelling plaatsen — ze rekenen op advies, opvolging en oplossingen die werken. Dankzij jouw technische interesse, nauwkeurigheid en betrokkenheid voelen klanten dat ze bij Van Opstal in goede handen zijn.

Geen klassieke customer service dus, maar een functie waarin je echt het verschil maakt.



Hoe ziet jouw dag eruit?

- Je helpt klanten telefonisch, via mail en aan de balie op een vriendelijke en professionele manier
- Je verwerkt bestellingen correct in het ERP-systeem en volgt dossiers actief op
- Je geeft praktisch technisch advies over meubelbeslag en accessoires
- Je denkt oplossingsgericht mee en stelt alternatieven voor wanneer nodig
- Je volgt leveringen, backorders, retours en klachten correct op
- Je schakelt vlot met collega's van magazijn, aankoop en sales
- Je zorgt ervoor dat klanten voelen dat ze op Van Opstal kunnen rekenen



Wie ben jij?

- Je haalt voldoening uit mensen verder helpen
- Je communiceert helder, eerlijk en professioneel
- Je denkt in oplossingen en houdt het hoofd koel wanneer het druk wordt
- Je werkt nauwkeurig en neemt verantwoordelijkheid
- Je hebt interesse in techniek, interieur of meubelbeslag
- Je werkt graag samen en deelt kennis met collega's
- Je houdt van persoonlijk contact en een menselijke aanpak
- Je hebt een bacheloropleiding gevolgd of gelijkwaardige ervaring opgebouwd

Ervaring in customer service is mooi meegenomen, maar jouw mindset, betrokkenheid en betrouwbaarheid vinden we minstens even belangrijk.

Waarom werken bij Van Opstal?

Bij Van Opstal kom je terecht in een familiaal bedrijf met een no-nonsense mentaliteit en een warm team. We geloven sterk in partnership — met onze klanten, leveranciers én collega's.

Hier ben je geen nummer. We helpen elkaar, delen kennis en bouwen samen verder aan een bedrijf waar kwaliteit, vertrouwen en menselijkheid centraal staan.



Je krijgt:

- een afwisselende functie met veel klantencontact
- de kans om technische expertise verder uit te bouwen
- een stabiele werkomgeving met korte communicatielijnen
- een warm en collegiaal team waar mensen elkaar écht helpen
- ruimte om initiatief te nemen en mee te denken

Daarnaast bieden we:

- een contract van onbepaalde duur
- een aantrekkelijk salaris
- sectoraal pensioenplan
- ADV-dagen bovenop de wettelijke vakantiedagen

Interesse?

Wil jij deel uitmaken van een bedrijf waar mensen centraal staan en waar klanten écht op ons kunnen rekenen?

Stuur dan je cv naar job@vanopstal.be — we leren je graag kennen.

Meer informatie?

Sophie Werbrouck — 03/887.40.48

Plaats tewerkstelling: Boomsesteenweg 34 te 2630 Aartselaar